



## Comitato Pendolari Siciliani

Messina-Catania-Siracusa / Catania-Caltagirone-Gela  
S. Agata Militello-Messina / Trapani-Palermo / Ragusa

www.comitatopendolari.it - comitatopendolari@gmail.com - 3475545402



Fiumefreddo di Sicilia, 05 dicembre 2016

Al Presidente dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti  
art@autorita-trasporti.it - pec@pec.autorita-trasporti.it

All'Assessore alle Infrastrutture, Mobilità e Trasporti  
Dott. Giovanni Pistorio  
assessorato.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it  
gab.infrastrutture@pec.regione.sicilia.it

Al Presidente della IV Commissione Trasporti  
Dott.ssa Maria Leonarda Maggio  
mmaggio@ars.sicilia.it  
Commissione\_IV@ars.sicilia.it

Al Dirigente Generale  
Dipartimento Infrastrutture, Mobilità e Trasporti  
Dott. Fulvio Bellomo  
dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it

Al Dirigente 2° Servizio Trasporto Ferroviario  
Dott.ssa Carmen Madonna  
carmen.madonia@regione.sicilia.it

Loro Sede

Oggetto: Contratto di Servizio "Ponte" 2015-2016 - Il futuro dei trasporti ferroviari in Sicilia e il rinnovo del contratto di servizio.-

L'Assemblea Siciliana, si è fatta carico di approvare la norma per il pagamento degli 8.365.194,00 pari al 10% dell'iva sul corrispettivo di 83.651.940,00 che corrisponde alle tre trimestralità già versate all'impresa ferroviaria Trenitalia, per scongiurare un eventuale riduzione e/o blocco dei servizi ferroviari.

Risolto il problema dei corrispettivi dovuti a Trenitalia, tra l'altro, previsti nell'Accordo di Programma tra la Regione, il Mit e il Mef, vi è un'altra questione che riteniamo importante.

Il rinnovo del Contratto di Servizio sino al 31/12/2026 tenuto conto che il 30/12/2016 scadrà il Contratto Ponte.

Premesso che

- il 30/12/2015 la Regione Siciliana, ultima regione a sottoscrivere, firmava con Trenitalia il "Contratto di Servizio Ponte 2015-2016".
- a distanza di un anno da questa firma non conosciamo e non abbiamo preso parte alla redazione dei contenuti del contratto decennale sino al 2026 che la regione dovrà sottoscrivere.
- si sono tenuti diversi incontri con i dirigenti del dipartimento, i dirigenti dell'impresa ferroviaria e i Comitati dei Pendolari i quali hanno presentato e depositato nei vari incontri (20/01/2016 in Palermo e 11/04/2016 a Catania) proposte, suggerimenti e modifiche all'attuale offerta commerciale.
- ad oggi i Comitati Pendolari non hanno ottenuto nessuna risposta alle proposte presentate, sia nel merito che nella sostanza da parte del Dipartimento Regionale ai Trasporti.
- nell'incontro del 03/05/2016 tenutosi a Palermo, nella sede dell'assessorato, che faceva seguito agli incontri dell'11/04 e del 20/01/2016, convocato d'urgenza, per la presa visione



## Comitato Pendolari Siciliani

Messina-Catania-Siracusa / Catania-Caltagirone-Gela  
S. Agata Militello-Messina / Trapani-Palermo / Ragusa

www.comitatopendolari.it - comitatopendolari@gmail.com - 3475545402



- della bozza relativa alla nuova offerta commerciale della Messina-Palermo-Punta Raisi 2016-2017 da definire e da veicolare tra gli utenti per il gradimento tramite un sondaggio da effettuarsi come da nostra richiesta entro il mese di maggio.
- da quest'ultimo incontro, sono trascorsi sei mesi circa, e attendiamo ancora di conoscere i risultati del sondaggio effettuato non più entro il 31 maggio, così come era stato concordato, ma effettuato dal 20/06 al 5/07/2016 con scuole chiuse e lavoratori in ferie.
- ad oggi non ci è stata presentata e/o minimamente concordata e/o discussa alcuna offerta commerciale che entrerà in vigore l'11 dicembre 2016 e che è già acquistabile online sul portale Trenitalia.it.

Fatte queste premesse, riteniamo doveroso che prima del rinnovo del contratto decennale, il dirigente generale del Dipartimento Trasporti, dott. Fulvio Bellomo, chiarisca alcuni punti del "Contratto di Servizio Ponte 2015-2016" che a parer nostro non sono stati presi in considerazione, e precisamente:

### **Art. 8 (Variazioni dell'offerta di servizi – Variazioni del programma di esercizio)**

1. Trenitalia si impegna a trasmettere alla Regione entro il 31 gennaio 2016, secondo le indicazioni da questa ricevute, la proposta di servizi per l'anno 2017.
2. La Regione entro 60 (sessanta) giorni dalla trasmissione delle proposte di cui al comma 1, ha facoltà di richiedere variazioni quantitative e/o qualitative.
3. Trenitalia entro 10 giorni dalla richiesta di variazioni, è tenuta a presentare alla Regione un prospetto analitico dei possibili effetti sui futuri corrispettivi, calcolati tenendo conto del perimetro dei servizi.

- **In merito a quest'articolo, ci tocca confermare che i comitati dei pendolari, ad oggi, non hanno preso parte alla formulazione, pianificazione e/o discussione della nuova offerta commerciale 2016-2017, così come previsto dall'art. 13 del Contratto.**

### **Art. 10 (Comitato Tecnico di Gestione del Contratto)**

1. Al fine di facilitare la gestione del presente Contratto, nello spirito di cooperazione a cui le Parti si ispirano, è costituito il "Comitato Tecnico di Gestione del Contratto", di seguito denominato per brevità "Comitato" composto da:

- a. due rappresentanti della Regione;
- b. due rappresentanti di Trenitalia.

5. Il Comitato propone soluzioni tecnico-strutturali finalizzate a migliorare la qualità del servizio.

6. Il Comitato provvede anche alla individuazione di azioni coordinate per la lotta all'evasione e all'elusione, nonché all'analisi del sistema trasportistico dell'Area dello Stretto di Messina, anche con riferimento alla continuità territoriale e all'utilizzo della tariffa regionale con Applicazione Sovraregionale (39 AS e 40 AS).

- **In merito a quest'articolo desideriamo conoscere i miglioramenti apportati dal "Comitato Tecnico" alla qualità del servizio, alle strategie adottate per la riduzione dell'elusione e dell'antievazione. E quali sono state le proposte, le analisi e gli eventuali risultati per il miglioramento del sistema trasportistico dell'Area dello Stretto di Messina con riferimento anche alla continuità territoriale.**

### **Art.11 Investimenti**

1. Trenitalia si impegna ad acquistare in autofinanziamento nuovo materiale rotabile per 40 (quaranta) milioni di euro, pari a 6 (sei) elettrotreni di tipologia jazz, che immetterà in servizio entro la validità del presente Contratto.

- **In riferimento a quest'articolo non ci risulta che siano entrati in servizio i sei treni previsti durante tutto il periodo contrattuale se non solamente 4 treni "Jazz" arrivati in Sicilia a fine settembre e i rimanenti 2 treni "Jazz" il 04 dicembre 2016. Nel contratto non venivano specificati chiaramente i tempi di immissione in servizio.**



## Comitato Pendolari Siciliani

Messina-Catania-Siracusa / Catania-Caltagirone-Gela  
S. Agata Militello-Messina / Trapani-Palermo / Ragusa

www.comitatopendolari.it - comitatopendolari@gmail.com - 3475545402



### Art. 13 (Qualità del servizio)

**3.** La Regione si riserva di nominare un apposito Comitato di qualità, composto oltre che da rappresentanti della Regione e di Trenitalia anche da rappresentanti degli stakeholder per la valutazione della qualità del servizio e la formulazione di proposte finalizzate all'innalzamento degli standard qualitativi.

**4.** Le parti si impegnano a confrontarsi con rappresentanti delle Associazioni dei consumatori e pendolari, attraverso specifici incontri da convocare, di norma, ogni sei mesi, per la verifica del rispetto degli impegni assunti da Trenitalia nella Carta dei Servizi, la verifica periodica sullo stato e sulla programmazione dei servizi, sulle criticità emerse e sull'efficacia dei provvedimenti assunti in merito e per l'ascolto dei rappresentanti dei consumatori e dei pendolari in merito alle problematiche rilevate e ad eventuali suggerimenti.

**6.** Trenitalia si impegna inoltre a mantenere attivo un servizio di informazione telefonica per almeno 12 ore al giorno.

**8.** Al fine di innalzare progressivamente gli standard qualitativi e il livello di comfort a bordo, Trenitalia verificherà la possibilità di introdurre, già nel periodo di vigenza del presente Contratto, sui treni in esercizio sulle linee da individuare, di concerto con la Regione, la possibilità di connessione gratuita a internet in modalità Wi-Fi e, sui treni regionali veloci con percorrenza complessiva superiore a due ore, adeguato servizio di ristorazione.

**In riferimento all'art. 13 ci teniamo a precisare che è stato quasi del tutto disatteso e precisamente:**

- **al punto -3- non ci risulta che sia stato nominato un apposito "Comitato di Qualità" composto da un componente dei Comitati Pendolari Siciliani;**
- **al punto -4- è da oltre sei mesi che il Dipartimento e l'impresa ferroviaria non incontrano i Comitati dei pendolari per la verifica e il rispetto degli impegni assunti da Trenitalia nella Carta dei Servizi;**
- **al punto -6- non è stato mai attivato un servizio di informazione telefonica per almeno dodici ore al giorno nemmeno nelle situazioni più critiche o di emergenza che in questi mesi si sono verificate;**
- **al punto -8- non sono stati rispettati gli standard qualitativi e il livello di comfort a bordo relativamente alla possibilità di connessione gratuita Wi-Fi.**

### Art. 16 (Monitoraggio)

**6.** Le Parti, con cadenza bimestrale, valutano, nell'ambito di appositi incontri tecnici, l'andamento del servizio, la sua rispondenza alle esigenze dei viaggiatori ed il rispetto degli impegni contrattuali, e concordano le necessarie azioni di miglioramento. Nell'ambito di tali incontri, la Regione può richiedere a Trenitalia di fornire specifici approfondimenti sui dati presentati dall'Azienda o rilevati dalla stessa Regione nell'ambito delle verifiche condotte.

- **In riferimento ai monitoraggi non siamo a conoscenza di alcun risultato, nemmeno di quello concordato nell'incontro del 3 maggio tra i Comitati Pendolari, il Dipartimento Trasporti e Trenitalia, né di altre norme contrattuali da integrare e/o da modificare nell'eventuale rinnovo contrattuale sino al 2026.**

### Art. 17 (Carta dei Servizi)

**3.** La Regione, in fase di disamina della Carta dei Servizi, provvederà a coinvolgere tutti gli stakeholder interessati, incluse le Associazioni dei Consumatori.

- **In merito alla redazione della "Carta dei Servizi" non ci risulta di essere stati mai convocati dalle parti sia per la disamina che per la redazione della stessa.**

In conclusione, riteniamo opportuno e doveroso conoscere e discutere l'offerta commerciale 2016-2017 e, di voler prendere parte alla rimodulazione del rinnovo contrattuale per giungere a soluzioni più vicine all'utente-pendolare, prima dell'eventuale rinnovo del "Contratto di Servizio" 2017-2026.

Nell'attesa che ci vengano date risposte scritte ai nostri quesiti, ringraziamo cordialmente.

**Giosuè Malaponti - Presidente Comitato Pendolari Siciliani - Ciufer**