

Alla Regione Siciliana
Dipartimento Infrastrutture, Mobilità e
Trasporti
c.a. Dirigente Generale
Dott. Fulvio Bellomo
PEC:
dipartimento.infrastrutture@certmail.regione.sicilia.it

Al Dirigente 2° Servizio Trasporto
Ferroviario
Dott.ssa Carmen Madonia
email: carmen.madonia@regione.sicilia.it

e p.c.

Comitato Pendolari Siciliani
email: comitatopendolari@gmail.com

OGGETTO: Segnalazione del Comitato Pendolari Siciliani - nota del 5.12.2016: Contratto di Servizio "Ponte" 2015-2016 – Il futuro dei trasporti ferroviari in Sicilia e il rinnovo del contratto di servizio.

Si fa riferimento a quanto segnalato dal Comitato Pendolari Siciliani, con nota del 5.12.2016, trasmessa a questa Autorità e a codesta Regione, con la quale i comitati in argomento lamentano il mancato coinvolgimento nei processi di programmazione dell'offerta ferroviaria 2016-2017 e per *"la valutazione della qualità del servizio erogato e la formulazione di proposte finalizzate all'innalzamento degli standard qualitativi"*, come pure per la redazione della Carta dei servizi. Inoltre, gli stessi comitati evidenziano la mancanza di informazioni sugli esiti del monitoraggio del servizio, anche con riferimento ai risultati del sondaggio effettuato dal 20 giugno al 5 luglio u.s. sul gradimento dell'offerta commerciale all'utenza sulla linea Massina-Palermo-Punta Raisi, e sulle più generali strategie che la Regione intende perseguire per il miglioramento del servizio *"per giungere a soluzioni più vicine all'utente-pendolare"* in vista dell'affidamento del nuovo contratto di servizio per il periodo 2017- 2026.

Come noto, con specifico riguardo agli affidamenti nel comparto del servizio di trasporto pubblico locale di passeggeri, l'Autorità ha adottato, ai sensi dell'art. 37, comma 2, lettera f), del decreto-legge n. 201 del 2011, con delibera n. 49/2015, specifiche *"Misure regolatorie per la redazione dei bandi e delle convenzioni relativi alle gare per l'assegnazione in esclusiva dei servizi di trasporto pubblico locale passeggeri e definizione dei criteri per la nomina delle commissioni"*

aggiudicatrici”, costituenti la cornice regolatoria entro cui le Regioni esercitano le proprie competenze in materia. Tra queste si evidenzia, fra l’altro, la Misura 17 (*Contenuto minimo delle convenzioni e il relativo Prospetto 5*), che richiama diversi contenuti del contratto di servizio che rilevano direttamente per gli utenti dei servizi di trasporto.

In proposito, si ricorda che, ai sensi dell’articolo 1, comma 2 della delibera n. 49/2015, le predette Misure si applicano *“alle gare indette, ai contratti di servizio affidati con modalità diverse dalla gara o sottoposti a revisione successivamente all’entrata in vigore della presente delibera”*, avvenuta in occasione della pubblicazione della medesima sul sito internet dell’Autorità in data 22 giugno 2015.

Inoltre, con riferimento agli affidamenti diretti di servizi ferroviari regionali di trasporto passeggeri, specifiche indicazioni sull’applicazione della delibera in argomento sono state formulate dagli Uffici di questa Autorità con note del 2 novembre scorso trasmesse a tutte le Regioni (per la Regione Siciliana con nota prot. n. 8171/2016), in particolare, in merito a:”

- *Verifica delle modalità di calcolo della compensazione per gli obblighi di servizio pubblico e verifica del Piano Economico Finanziario;*
- *Suddivisione dei rischi e ipotesi di modifica del contratto nel corso di sua esecuzione;*
- *Indicatori e standard di qualità; qualità e investimenti; diritti degli utenti;*
- *Informazioni e obblighi di rendicontazione”*.

Tutto ciò premesso, si resta in attesa di conoscere le risposte ed i chiarimenti che codesta Regione fornirà ai quesiti posti dai comitati dei pendolari, con particolare riguardo ai temi che presentano profili regolatori, come disciplinati dall’Autorità.

Con i migliori saluti.

Dott.ssa Ivana Paniccia

